

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR ..	<b>Error! Bookmark not defined.i</b>
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir .....	2
1.5 Lingkup Tugas Akhir .....	3
1.6 Kerangka Berpikir .....	4
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Profile Perusahaan Klinik Kecantikan Eva Mulia.....	6
2.2 Pengertian Sistem Informasi .....	6
2.3 Pengertian Website .....	6
2.4 Model - Model Evaluasi Sistem Informasi .....	8
2.5 Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	10
2.6 Pengukur Kesuksesan Sistem Informasi .....	12
2.7 Structural Equation Modeling (SEM).....	12
2.8 Pengukur Kesuksesan Sistem Informasi .....	12
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	16
3.1.1 Jenis Data .....	16
3.1.2 Sumber Data.....	16

3.1.3	Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.1.4	Hipotesis.....	16
3.1.5	Perbandingan Model Kesuksesan Sistem Informasi Dengan Model Lain 16	
3.1.6	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	17
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>25</b>
4.1	Model Penelitian.....	25
4.2	Hipotesis.....	25
4.3	Indikator Penelitian.....	26
4.4	Pembuatan Kesioner.....	27
4.5	Gambaran Umum Responden.....	30
4.6	Analisis Data.....	30
4.6.1	Measurement Model.....	30
4.6.2	Uji Reabilitas.....	31
4.7	Uji Validitas.....	32
4.8	Struktural Model.....	36
4.8.1	Koefisien Determinasi.....	36
4.9	Pengujian Hipotesis.....	37
4.7	Hasil Hipotesis 1.....	38
4.8	Hasil Hipotesis 2.....	38
4.7	Hasil Hipotesis 3.....	38
4.8	Hasil Hipotesis 4.....	39
4.7	Hasil Hipotesis 5.....	39
4.8	Hasil Hipotesis 6.....	39
4.8	Hasil Hipotesis 7.....	39
4.8	Hasil Hipotesis 8.....	39
4.8	Hasil Hipotesis 9.....	39
<b>BAB 5 KESIMPULAN.....</b>		<b>21</b>
5.1	Kesimpulan dan Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>41</b>
<b>Lampiran 1 Form Kuesioner.....</b>		<b>42</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1 Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2 Variabel dan Indikator.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 3 Kuesioner Variabel Kualitas Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 4 Kuesioner Variabel Kualitas Informasi....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>No table of figures entries found.</b> Table 6 Kuesioner Variabel Penggunaan .....	29
Table 7 Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
No table of figures entries found.	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model Konseptual Penelitian .....	4
Gambar 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & McLean (1992).....	11
Gambar 3 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & McLean (2003).....	12
Gambar 4 Model Penelitian Dan Hipotesis 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5 Tampilan Halaman Menu Home .....	18
Gambar 6 Tampilan Halaman Klinik.....	19
Gambar 7 Tampilan Halaman Menu Produk .....	19
Gambar 8 Tampilan Halaman Menu Treatment.....	20
Gambar 9 Tampilan Halaman Menu Tentang Klinik .....	21
Gambar 10 Tampilan Halaman Keranjang Pembelian Produk .....	21
Gambar 11 Tampilan Halaman Checkout Pesanan .....	22
Gambar 12 Rumus menghitung AVE .....	23
Gambar 13 Rumus composite reliability .....	24
Gambar 14 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Gambar 15 Path Coefficient .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>No table of figures entries found.</b>	